



BERJAYA SOMPO  
INSURANCE

# SOMPO TravelSafe

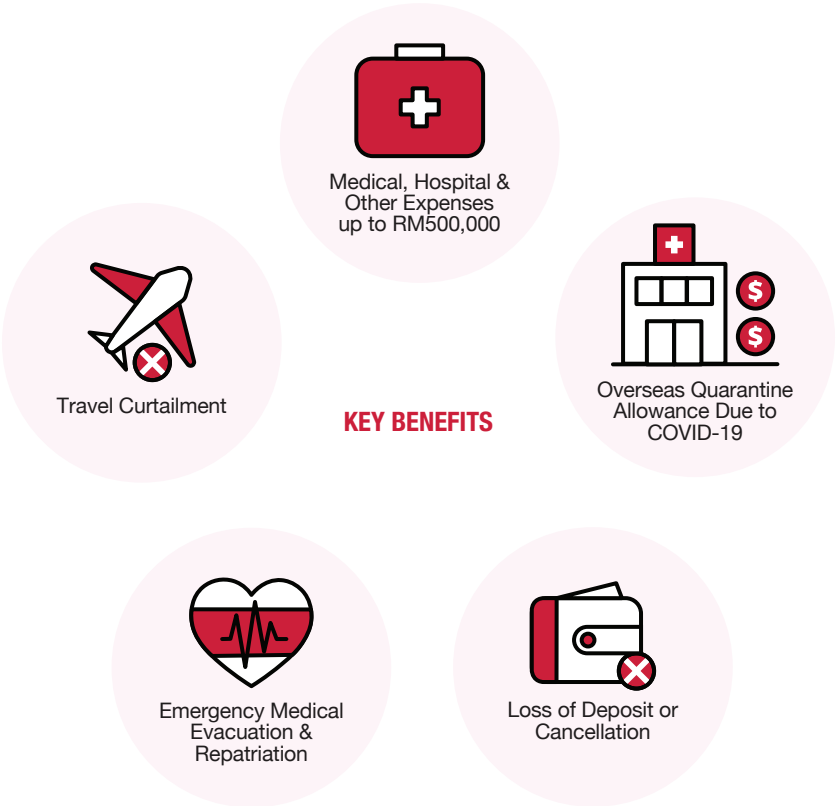
Comprehensive Travel Insurance



Your trip should be memorable and safe, even after the pandemic. The pandemic may have changed our lives and the way we travel. We want the best travel experience, but when unexpected incidents happen, the last thing we need is to worry about the financial burden.

Get protected with SOMPO TravelSafe, a comprehensive travel policy that provides coverage for people traveling abroad (including within Malaysia) in for an unforeseen event during the trip. This policy is extended to cover losses resulting from COVID-19 diagnosis\*.

*Notes: \*Only applicable to fully vaccinated travelers with negative COVID-19 test results approved by Malaysian authorities within 72 hours before departure. For domestic travel plan, coverage is applicable provided that the trip is scheduled by air carrier.*



## WHAT IS THE PRODUCT ABOUT?

This policy provides coverage for people travelling abroad (including within Malaysia) in the event of bodily injury, disability or death caused solely by violent, accidental, external and visible means during the trip.

This policy also reimburse the expenses incurred as a result of travel inconveniences during the trip.

## WHAT ARE THE BENEFITS PROVIDED?

The policy provides Overseas or Domestic Travel Plan. You can either choose Overseas or Domestic Travel Plan.

Under Overseas Travel Plan, you can choose either Elite A, B or C.

## OVERSEAS TRAVEL PLANS

	BENEFITS	LIMIT PER PERSON	SUM INSURED (RM)		
			OVERSEAS TRAVEL		
			ELITE A	ELITE B	ELITE C
<b>1</b>	<b>MEDICAL &amp; OTHER EXPENSES</b>				
<b>1.1</b>	<b>Medical, Hospital &amp; Other Expenses</b>	Up to 70 years Above 70 years	500,000 150,000	300,000 100,000	150,000 75,000
<b>1.2</b>	<b>Alternative Medicine*</b>	Per Individual	1,000	1,000	N/A
<b>1.3</b>	<b>Compassionate Visitation Care (due to Your hospitalisation)*</b>	Per Individual	7,500	7,500	5,000
<b>1.4</b>	<b>Compassionate Visitation Benefit (due to Your death)*</b>	Per Individual	7,500	7,500	5,000
<b>1.5</b>	<b>Medical Treatment in Malaysia*</b> <i>Follow-up treatment within 60 days upon return to Malaysia</i>	Up to 70 years	10,000	10,000	10,000
		Above 70 years	5,000	5,000	5,000
<b>1.6</b>	<b>Child Care Benefit*</b>	Per Individual	5,000	5,000	N/A
<b>1.7</b>	<b>Hospital Allowance*</b>	Per Day	250	250	N/A
		Per Individual	10,000	10,000	N/A
<b>1.8</b>	<b>Overseas Quarantine Allowance Due to COVID-19*</b>	Per Individual	2,000	2,000	1,000
*Subject to maximum limit payable for item 1.1					
<b>2</b>	<b>PERSONAL ACCIDENT</b>				
<b>2.1</b>	<b>Personal Accident</b>				
	a) Accidental Death	Per Individual	250,000	200,000	100,000
	b) Permanent Total Disablement	Per Individual	250,000	200,000	100,000
	c) Loss of sight of one or both eyes and/ or loss of one or more limbs	Per Individual	250,000	200,000	100,000
<b>3</b>	<b>EMERGENCY MEDICAL EVACUATION &amp; REPATRIATION</b>				
<b>3.1</b>	<b>Emergency Medical Evacuation/ Repatriation</b>	Per Individual	250,000	250,000	250,000
<b>3.2</b>	<b>Repatriation of Mortal Remains</b>	Per Individual	250,000	250,000	250,000
	<b>Maximum limit payable for item 3.1 and 3.2</b>	Above 70 years	150,000	150,000	150,000

4 TRAVEL INCONVENIENCES & OTHER TRAVEL RELATED BENEFITS					
4.1	<b>Loss of Baggage and Personal Effects</b>	Per Individual	5,000	5,000	N/A
4.2	<b>Baggage Delay</b> <i>RM200.00 for every 6 full consecutive hours delay</i>	Per Individual	800	800	N/A
4.3	<b>Personal Money &amp; Documents</b>	Per Individual	5,000	5,000	N/A
4.4	<b>Travel Delay</b> <i>RM200.00 for every 6 full consecutive hours delay</i>	Per Individual	3,000	3,000	N/A
4.5	<b>Travel Re-Route</b>	Per Individual	200	200	N/A
4.6	<b>Loss of Deposit or Cancellation</b>	Per Individual	15,000	15,000	N/A
4.7	<b>Travel Curtailment</b>	Per Individual	15,000	15,000	N/A
4.8	<b>Travel Overbooked</b> <i>RM200.00 for every 6 full consecutive hours for overbooked common air carrier and no alternative transportation is made available.</i>	Per Individual	1,000	1,000	N/A
4.9	<b>Travel Misconnection</b> <i>RM200.00 if no alternative transportation available within 4 hours of the actual arrival time.</i>	Per Individual	200	200	N/A
4.10	<b>Hijacking Inconvenience</b> <i>RM1,000.00 for every 24 full consecutive hours of hijack.</i>	Per Individual	8,000	8,000	N/A
4.11	<b>Missed Departure</b>	Per Individual	1,000	1,000	N/A
4.12	<b>Loss of Deposit or Full Payment due to Insolvency of Airlines</b>	Per Individual	5,000	5,000	N/A
4.13	<b>Personal Liability</b>	Per Individual	1,000,000	1,000,000	N/A

For Overseas Travel, Benefit 1, 3, 4.6 & 4.7 also cover any event caused by COVID-19.  
Please refer to the Product Disclosure Sheet available at [www.berjayasompo.com.my](http://www.berjayasompo.com.my) for more information.

## DOMESTIC TRAVEL

BENEFITS		LIMIT PER PERSON	
<b>1</b>	<b>MEDICAL &amp; OTHER EXPENSES</b>		
<b>1.1</b>	<b>Medical, Hospital &amp; Other Expenses</b>	Up to 70 years Above 70 years	20,000 10,000
<b>1.7</b>	<b>Hospital Allowance*</b>	Per Day Per Individual	150 1,500
*Subject to maximum limit payable for item 1.1			
<b>2</b>	<b>PERSONAL ACCIDENT</b>		
<b>2.1</b>	<b>Personal Accident</b>		
	a) Accidental Death	Per Individual	100,000
	b) Permanent Total Disablement	Per Individual	100,000
	c) Loss of sight of one or both eyes and/ or loss of one or more limbs	Per Individual	100,000

For Domestic Travel Plan, Benefit 1.1 and 1.7 cover medical expenses incurred due to injury. In addition, the same Benefits also cover illness caused by COVID-19, provided that the trip is scheduled by air carrier.

### Notes:

Coverage for COVID-19 is only applicable to You, provided You are:

- Fully Vaccinated; and
- Your COVID-19 polymerase chain reaction (PCR) test or any COVID-19 equivalent test which approved by the Malaysian authorities tested with negative result within 72 hours prior to Your Trip.

*Please refer to the Product Disclosure Sheet available at [www.berjaysompo.com.my](http://www.berjaysompo.com.my) for more information.*

**TABLE OF PREMIUM (RM)  
OVERSEAS TRAVEL (EXCLUDING STAMP DUTY)**

NO. OF DAYS	OVERSEAS TRAVEL (RM)		
	ELITE A	ELITE B	ELITE C
<b>Area 1 :</b> Australia, Brunei, Cambodia, China (excluding Tibet and Mongolia), Hong Kong, India, Indonesia, Japan, South Korea, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Philippines, Singapore, Sri Lanka, Taiwan, Thailand, and Vietnam.			
1 to 5	49.00	40.00	28.00
6 to 10	65.00	54.00	36.00
11 to 18	97.00	80.00	55.00
19 to 31	122.00	100.00	68.00
Each additional week thereafter	30.00	24.00	17.00
<b>Area 2 :</b> Worldwide excluding USA, Canada and Malaysia			
1 to 5	68.00	56.00	38.00
6 to 10	91.00	75.00	51.00
11 to 18	136.00	112.00	76.00
19 to 31	170.00	140.00	95.00
Each additional week thereafter	41.00	34.00	23.00
<b>Area 3 :</b> Worldwide excluding Malaysia			
1 to 5	88.00	72.00	49.00
6 to 10	116.00	96.00	65.00
11 to 18	175.00	144.00	98.00
19 to 31	218.00	180.00	122.00
Each additional week thereafter	53.00	44.00	30.00

**DOMESTIC TRAVEL PLAN (EXCLUDING 6% SST AND STAMP DUTY)**

NO. OF DAYS	DOMESTIC TRAVEL (RM)
1 to 5	9.00
6 to 10	12.00
11 to 18	17.00
19 to 31	22.00
Each additional week thereafter	6.00

## WHAT ARE THE FEES AND CHARGES THAT I HAVE TO PAY IN ADDITION TO THE PREMIUM?

FEES & CHARGES	AMOUNT
Sale and Service Tax (SST), for Domestic Travel Plan only	6% of premium
Stamp Duty	RM10.00

INCLUDED IN THE PREMIUM	AMOUNT
Commission to the insurance intermediary (if any)	25% of premium

## WHAT ARE THE MAJOR EXCLUSIONS UNDER THIS POLICY?

- This Policy does not cover losses which are specifically excluded under the Policy, for example, any pre-existing illness, suicide or attempted suicide, intentional self-injury, and influence of alcohol or drug etc.
- This Policy will not cover for any loss, injury, illness, damage, or legal liability arising directly or indirectly from planned or actual travel in, to or through Belarus, Cuba, Democratic Republic of Congo, Iran, North Korea, Somalia, South Sudan, Sudan, Syria, Crimea (including Sevastopol) and Zimbabwe.

*Note: This list is non-exhaustive. Please refer to the Policy Contract for the full list of terms and conditions under this Policy.*

For 24 hours Overseas Emergency Assistance, please call SOMPO Travel Hotline at **603-7628 3860** or **603-7841 5770**.

## FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

### 1. What is this product about?

This Policy is a comprehensive travel insurance that covers you against any injury, illness, accident, and travel inconveniences during your Trip.

### 2. Who can be insured?

All Malaysians, Permanent Residents, Student Pass Holders or Employment Pass Holders/Work Permit Holders legally employed in Malaysia who are aged between 30 days and 80 years old.

### 3. What is the Period of Cover and Renewal Option?

This is a single Trip Policy. The duration of cover ranges from 1 day to a maximum of 120 consecutive days. This Policy is not renewable.

### 4. Can I cancel my Policy?

You may cancel your Policy by giving us a notice in writing. However, there is no refund of premium once the Policy is issued.

## 5. What are some of the key terms and conditions that I should be aware of?

- **Duty of Disclosure**

Consumer Insurance Contract

Pursuant to Schedule 9 of the Financial Services Act 2013, you must take reasonable care to ensure that all your answers to the questions are to the best of your knowledge, full, complete, correct and honest. You also have a duty to inform us of any change in the details or information given to us before we issue the Policy to you, or before you renew or change any of the terms of your Policy. If you fail to do so, your Policy may be cancelled or treated as if it never existed, or your claim may be rejected or not fully paid.

- **Change in Risk**

If there are changes occur at any time or from time to time, and materially vary any of the facts provided at the date of the proposal, you shall give notice in writing to us within seven (7) days from the date of change and shall pay additional premium if it is required.

- **Cash Before Cover**

Full premium must be paid before the effective date of the Policy.

- **Premium Payment**

Payment can be made by Cash, Cheque, Debit Card, Credit Card or Online Payment (whichever applicable) to Berjaya Sompo Insurance Berhad. Please keep a receipt of the premium paid as the proof of payment for future reference.

- **Medical Treatment in Malaysia**

If you are aged 70 and above, your benefits will be capped at 50% of the Sum Insured.

- **Trip**

The return journey commencing from the time you leave your home or place of work or any other elected destination in Malaysia (whichever is later) until the time you return, and ceases on whichever of the following occurs first:

- a) the end of the period of insurance specified in the Policy Schedule;
- b) your arrival at your home or place of work (whichever is the earlier) in Malaysia; or
- c) 24 hours after your arrival in Malaysia (not applicable for domestic travel).

For one-way travel, cover will cease 72 hours from the scheduled time of arrival at the final destination and stop overs shall not exceed 30 days.

- **Claims Procedure**

Written notice must be given to us within 30 days from the date of occurrence. You may submit your claims by emailing us at [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my) or visit any of our branches nationwide.

## 6. Where can I get further information?

If you have any enquiries, please contact our Customer Service Centre during operating hours from 8:30 am to 5:00 pm (Monday-Friday) at 03-2170 7300 or the Toll Free number 1-800-889-933, or email us at [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my).

For additional information about Travel Insurance, please refer to the Insurance Info booklet on 'Travel Insurance', available at [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

This brochure is not a contract of insurance. For full detail on the policy terms and conditions, please refer to the Policy Contract available at [www.berjayasompo.com.my](http://www.berjayasompo.com.my).

Underwritten by Berjaya Sompo Insurance Berhad (Registration No. 198001008821 (62605-U)).

Berjaya Sompo Insurance Berhad is licensed under the Financial Services Act 2013 and regulated by Bank Negara Malaysia.





**BERJAYA SOMPO INSURANCE**

Customer Service Centre  
Berjaya Sompo Insurance Berhad  
Registration No. 198001008821 (62605-U)  
Level 36, Menara Bangkok Bank  
105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur  
Tel. : 603-2170 7300  
Fax : 603-2170 4800  
Toll Free : 1-800-889-933 (Within Malaysia)  
E-mail : [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my)  
Website : [www.berjayasompo.com.my](http://www.berjayasompo.com.my)

Contact us for more information



BERJAYA SOMPO  
INSURANCE

# SOMPO TravelSafe

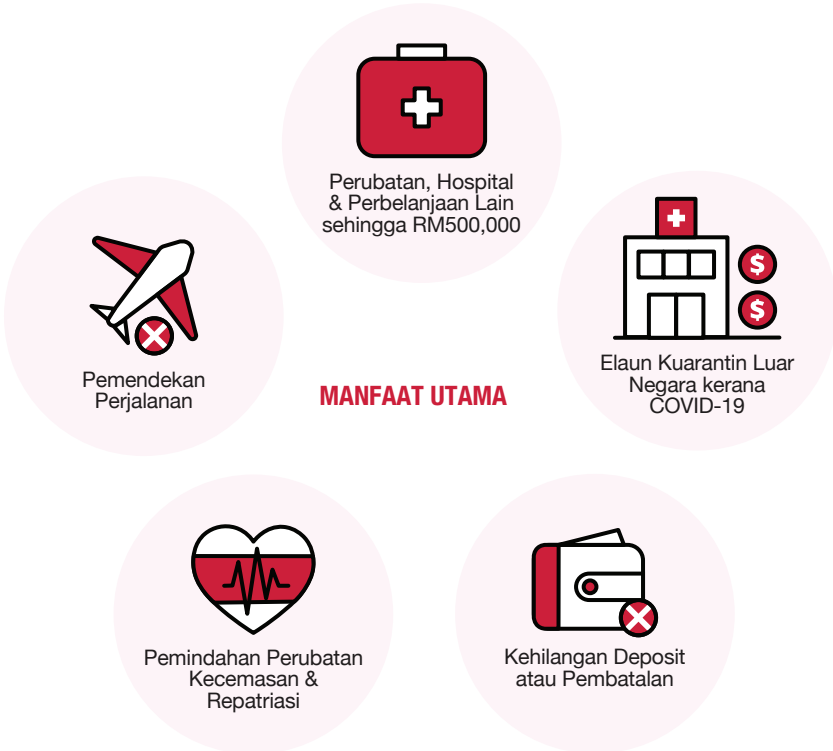
Insurans Perjalanan Komprehensif



Perjalanan anda harus diingati dan selamat, walaupun selepas pandemik. Pandemik mungkin telah mengubah cara hidup kita dan cara kita melakukan perjalanan. Kita mahukan pengalaman perjalanan yang terbaik, tetapi apabila insiden yang tidak dijangka berlaku, perkara terakhir yang kita perlu bimbang adalah mengenai beban kewangan.

Dapatkan perlindungan dengan SOMPO TravelSafe, polisi perjalanan komprehensif yang menyediakan perlindungan untuk mereka yang melancong ke luar negara (termasuk di Malaysia) untuk kejadian yang tidak diduga semasa perjalanan. Polisi ini diperluaskan untuk melindungi kerugian akibat diagnosis COVID-19\*.

*Nota: \*Hanya terpakai kepada pengembara yang divaksin sepenuhnya dengan keputusan ujian negatif COVID-19 yang diluluskan oleh pihak berkuasa Malaysia dalam tempoh 72 jam sebelum berlepas. Bagi pelan perjalanan domestik, perlindungan akan diberikan dengan syarat Perjalanan dijadualkan melalui syarikat penerbangan.*



## APAKAH PRODUK INI?

Polisi ini adalah pelan insurans perjalanan yang menyeluruh yang melindungi anda daripada sebarang kecederaan, penyakit, kemalangan dan kesulitan perjalanan semasa perjalanan anda.

Polisi ini juga membayar balik perbelanjaan yang ditanggung semasa kesulitan yang berlaku dalam perjalanan.

## APAKAH MANFAAT YANG DISEDIAKAN?

Polisi ini menyediakan Pelan Perjalanan Antarabangsa atau Perjalanan Domestik. Anda boleh memilih Pelan Perjalanan Antarabangsa atau Perjalanan Domestik.

Di bawah Pelan Perjalanan Luar Negara, anda boleh memilih sama ada Elite A, B atau C.

## PELAN PERJALANAN ANTARABANGSA

MANFAAT		HAD SETIAP INDIVIDU	JUMLAH DIINSURANSKAN (RM)		
			PERJALANAN ANTARABANGSA		
			ELITE A	ELITE B	ELITE C
<b>1</b>	<b>PERBELANJAAN PERUBATAN &amp; LAIN-LAIN</b>				
<b>1.1</b>	<b>Perbelanjaan Perubatan, Hospital &amp; Lain-Lain</b>	Sehingga 70 tahun	500,000	300,000	150,000
		Di atas 70 tahun	150,000	100,000	75,000
<b>1.2</b>	<b>Perubatan Alternatif*</b>	Setiap Individu	1,000	1,000	N/A
<b>1.3</b>	<b>Manfaat Penjagaan Simpati (kerana Anda dimasukkan ke dalam hospital)*</b>	Setiap Individu	7,500	7,500	5,000
<b>1.4</b>	<b>Manfaat Penjagaan Simpati (kerana kematian Anda)*</b>	Setiap Individu	7,500	7,500	5,000
<b>1.5</b>	<b>Rawatan Perubatan di Malaysia*</b> <i>Rawatan susulan dalam tempoh 60 hari selepas pulang ke Malaysia</i>	Sehingga 70 tahun	10,000	10,000	10,000
		Di atas 70 tahun	5,000	5,000	5,000
<b>1.6</b>	<b>Manfaat Penjagaan Anak*</b>	Setiap Individu	5,000	5,000	N/A
<b>1.7</b>	<b>Elaun Hospital*</b>	Setiap Hari	250	250	N/A
		Setiap Individu	10,000	10,000	N/A
<b>1.8</b>	<b>Elaun Kuarantin Luar Negara Kerana COVID-19*</b>	Setiap Individu	2,000	2,000	1,000
*Tertakluk kepada had dibayar untuk perkara 1.1					
<b>2</b>	<b>KEMALANGAN DIRI</b>				
<b>2.1</b>	<b>Kemalangan Diri</b>				
	a) Kematian akibat Kemalangan	Setiap Individu	250,000	200,000	100,000
	b) Kehilangan Upaya Kekal Menyeluruh	Setiap Individu	250,000	200,000	100,000
	c) Kehilangan penglihatan pada sebelah atau kedua-dua belah mata dan/atau kehilangan satu atau lebih anggota	Setiap Individu	250,000	200,000	100,000
<b>3</b>	<b>PEMINDAHAN PERUBATAN KECEMASAN &amp; REPATRIASI</b>				
<b>3.1</b>	<b>Pemindahan/ Repatriasi Perubatan Kecemasan</b>	Setiap Individu	250,000	250,000	250,000
<b>3.2</b>	<b>Repatriasi Jenazah</b>	Setiap Individu	250,000	250,000	250,000
<b>Had maksimum dibayar untuk perkara 3.1 dan 3.2</b>		Di atas 70 tahun	150,000	150,000	150,000

4 KESULITAN PERJALANAN DAN MANFAAT-MANFAAT LAIN BERKAITAN PERJALANAN					
4.1	<b>Kehilangan Bagasi dan Barangan Peribadi</b>	Setiap Individu	5,000	5,000	N/A
4.2	<b>Kelewatan Bagasi</b> <i>RM200.00 untuk kelewatan setiap 6 jam penuh berturut-turut.</i>	Setiap Individu	800	800	N/A
4.3	<b>Wang &amp; Dokumen Peribadi</b>	Setiap Individu	5,000	5,000	N/A
4.4	<b>Kelewatan Perjalanan</b> <i>RM200.00 untuk kelewatan setiap 6 jam penuh berturut-turut.</i>	Setiap Individu	3,000	3,000	N/A
4.5	<b>Laluan Perjalanan Diubah</b>	Setiap Individu	200	200	N/A
4.6	<b>Kehilangan Deposit atau Pembatalan</b>	Setiap Individu	15,000	15,000	N/A
4.7	<b>Pemendekan Perjalanan</b>	Setiap Individu	15,000	15,000	N/A
4.8	<b>Perjalanan Terlebih Tempahan</b> <i>RM200.00 untuk setiap 6 jam berturut-turut untuk pengangkutan penerbangan umum berjadual akibat terlebih tempahan dan pengangkutan alternatif tidak disediakan.</i>	Setiap Individu	1,000	1,000	N/A
4.9	<b>Kegagalan Menyambung Perjalanan</b> <i>RM200.00 jika tidak ada pengangkutan alternatif dalam masa 4 jam dari waktu ketibaan sebenar.</i>	Setiap Individu	200	200	N/A
4.10	<b>Rampasan Pesawat/Kenderaan</b> <i>RM1,000.00 untuk rampasan setiap 24 jam penuh berturut-turut.</i>	Setiap Individu	8,000	8,000	N/A
4.11	<b>Ketinggalan Perlepasan</b>	Setiap Individu	1,000	1,000	N/A
4.12	<b>Kehilangan Deposit atau Bayaran Penuh disebabkan oleh Insolvensi Syarikat Penerbangan</b>	Setiap Individu	5,000	5,000	N/A
4.13	<b>Liabiliti Diri</b>	Setiap Individu	1,000,000	1,000,000	N/A

Bagi Perjalanan Antarabangsa, Manfaat 1, 3, 4.6 dan 4.7 juga meliputi sebarang kejadian disebabkan oleh COVID-19.

Sila rujuk kepada Lembaran Pendedahan Produk untuk maklumat lanjut mengenai manfaat dan perlindungan.

## PERJALANAN DOMESTIK

MANFAAT		HAD SETIAP INDIVIDU	
<b>1</b>	<b>PERBELANJAAN PERUBATAN &amp; LAIN-LAIN</b>		
<b>1.1</b>	<b>Perbelanjaan Perubatan, Hospital &amp; Lain-Lain</b>	Sehingga 70 tahun Di atas 70 tahun	20,000 10,000
<b>1.7</b>	<b>Elaun Hospital*</b>	Setiap Hari Setiap Individu	150 1,500
*Tertakluk kepada had dibayar untuk perkara 1.1			
<b>2</b>	<b>KEMALANGAN DIRI</b>		
<b>2.1</b>	<b>Kemalangan Diri</b>		
	a) Kematian akibat Kemalangan	Setiap Individu	100,000
	b) Kehilangan Upaya Kekal Menyeluruh	Setiap Individu	100,000
	c) Kehilangan penglihatan pada sebelah atau kedua-dua belah mata dan/atau kehilangan satu atau lebih anggota	Setiap Individu	100,000

Bagi Perjalanan Domestik, Manfaat 1.1 dan 1.7 meliputi perbelanjaan perubatan yang ditanggung akibat Kecederaan. Tambahan pula, Manfaat 1.1 dan 1.7 juga meliputi Penyakit akibat COVID-19, dengan syarat Perjalanan adalah dengan pengangkutan penerbangan umum berjadual.

Nota:

Anda hanya dilindungi untuk COVID-19 jika Anda:

- Di Vaksin Lengkap; dan
- Ujian tindak balas rantaian polimerase (PCR) COVID-19 Anda atau mana-mana ujian setara COVID-19 yang diluluskan oleh pihak berkuasa Malaysia diuji negatif dalam masa 72 jam sebelum Perjalanan Anda.

*Sila rujuk kepada Lembaran Pendedahan Produk untuk maklumat lanjut mengenai manfaat dan perlindungan.*

**JADUAL PREMIUM (RM)****PELAN PERJALANAN ANTARABANGSA (TIDAK TERMASUK DUTI SETEM)**

BILANGAN HARI	PERJALANAN ANTARABANGSA (RM)		
	ELITE A	ELITE B	ELITE C
<b>Kawasan 1 :</b> Australia, Brunei, Cambodia, China (tidak termasuk Tibet dan Mongolia), Hong Kong, India, Indonesia, Jepun, Korea Selatan, Laos, Macau, Maldives, Myanmar, New Zealand, Pakistan, Filipina, Singapura, Sri Lanka, Taiwan, Thailand dan Vietnam.			
1 hingga 5	49.00	40.00	28.00
6 hingga 10	65.00	54.00	36.00
11 hingga 18	97.00	80.00	55.00
19 hingga 31	122.00	100.00	68.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	30.00	24.00	17.00
<b>Kawasan 2 :</b> Seluruh dunia kecuali USA, Kanada dan Malaysia			
1 hingga 5	68.00	56.00	38.00
6 hingga 10	91.00	75.00	51.00
11 hingga 18	136.00	112.00	76.00
19 hingga 31	170.00	140.00	95.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	41.00	34.00	23.00
<b>Kawasan 3 :</b> Seluruh dunia kecuali Malaysia			
1 hingga 5	88.00	72.00	49.00
6 hingga 10	116.00	96.00	65.00
11 hingga 18	175.00	144.00	98.00
19 hingga 31	218.00	180.00	122.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	53.00	44.00	30.00

**PELAN PERJALANAN DOMESTIK (TIDAK TERMASUK 6% SST DAN DUTI SETEM)**

BILANGAN HARI	PERJALANAN DOMESTIK (RM)
1 hingga 5	9.00
6 hingga 10	12.00
11 hingga 18	17.00
19 hingga 31	22.00
Setiap tambahan minggu seterusnya	6.00

## APAKAH YURAN DAN CAJ YANG PERLU SAYA BAYAR SEBAGAI TAMBAHAN KEPADA PREMIUM?

YURAN & CAJ	AMAUN
Cukai Perkhidmatan (SST), untuk Pelan Perjalanan Domestik	6% daripada premium
Duti Setem	RM10.00

TERMASUK DIDALAM PREMIUM	AMAUN
Komisen kepada pengantara insuran (jika ada)	25% daripada premium

## APAKAH PENGECUALIAN UTAMA DI BAWAH POLISI INI?

- Polisi ini tidak meliputi kerugian yang dikecualikan secara khusus di bawah Polisi ini, contohnya, penyakit sedia ada, membunuh diri atau percubaan untuk membunuh diri, kecederaan yang disengajakan dan anda dibawah pengaruh alkohol atau dadah dan lain-lain.
- Polisi ini tidak akan melindungi sebarang kerugian, kecederaan, penyakit, kerosakan, atau liabiliti undang-undang yang timbul secara langsung atau tidak langsung daripada perjalanan yang dirancang atau sebenar, ke atau melalui Belarus, Cuba, Republik Demokratik Congo, Iran, Korea Utara, Somalia, Sudan Selatan, Sudan, Syria, Crimea (termasuk Sevastopol) dan Zimbabwe.

*Nota: Senarai ini bukannya senarai yang lengkap. Sila rujuk kepada Kontrak Polisi untuk senarai penuh pengecualian.*

Untuk Bantuan Kecemasan Luar Negara 24 jam, sila hubungi Hotline Perjalanan Sompom di talian **603-7628 3860** atau **603-7841 5770**.

## SOALAN-SOALAN LAZIM

### 1. Apakah produk ini?

Polisi ini adalah pelan insurans perjalanan yang menyeluruh yang melindungi anda daripada sebarang kecederaan, penyakit, kemalangan dan kesulitan perjalanan semasa Perjalanan anda.

### 2. Siapakah yang boleh diinsuranskan?

Semua Warganegara Malaysia, Pemastautin Tetap, Pemegang Pas Pelajar atau Pemegang Pas Pekerjaan/Pemegang Permit Kerja yang bekerja secara sah di Malaysia serta pasangan dan anak-anak mereka yang berumur di antara 30 hari dan 80 tahun.

### 3. Apakah Tempoh Perlindungan dan Pilihan Pembaharuan?

Ini adalah Polisi Perjalanan tunggal. Tempoh perlindungan dari 1 hari ke maksimum 120 hari berturut-turut. Polisi ini tidak boleh diperbaharui.

### 4. Bolehkah saya membatalkan Polisi saya?

Anda boleh membatalkan Polisi anda dengan memberi notis bertulis kepada kami. Walau bagaimanapun, tiada bayaran balik premium setelah Polisi dikeluarkan.



## 5. Apakah terma dan syarat utama yang saya harus ketahui?

- **Kewajipan Pendedahan**

Kontrak Insurans Pengguna

Menurut Jadual 9 Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, anda hendaklah mengambil penjagaan munasabah untuk menjawab semua soalan dengan lengkap, tepat, jujur berdasarkan sepanjang pengetahuan anda. Adalah menjadi kewajipan anda juga untuk memaklumkan kepada kami apa-apa perubahan mengenai butiran-butiran atau maklumat yang diberikan kepada kami sebelum kami mengeluarkan Polisi kepada anda atau sebelum anda memperbaharui atau mengubah apa-apa terma untuk Polisi anda. Sekiranya anda gagal untuk berbuat demikian, Polisi anda mungkin dibatalkan atau dianggap tidak wujud atau tuntutan anda mungkin ditolak atau nilai tuntutan dikurangkan.

- **Perubahan Risiko**

Jika pada bila-bila masa atau dari semasa ke semasa apa-apa perubahan akan berlaku secara material dari mana-mana fakta yang wujud pada tarikh cadangan, anda hendaklah dalam masa tujuh (7) hari memberi notis secara bertulis kepada kami dan membayar apa-apa premium tambahan yang mungkin kami perlukan.

- **Tunai Sebelum Perlindungan**

Premium penuh mesti dibayar sebelum tarikh kuat kuasa Polisi.

- **Bayaran Premium**

Bayaran boleh dibuat secara Tunai, Cek, Kad Debit, Kad Kredit atau Bayaran Dalam Talian (mana-mana berkenaan) kepada Berjaya Sampo Insurans Berhad. Tolong simpan resit premium yang dibayar sebagai bukti pembayaran untuk rujukan pada masa hadapan.

- **Rawatan Perubatan di Malaysia**

Sekiranya anda berusia 70 tahun dan ke atas, faedah anda akan dihadkan pada 50% daripada Jumlah Diinsuranskan.

- **Perjalanan**

Lawatan yang bermula apabila Anda meninggalkan rumah atau tempat perniagaan Anda atau mana-mana destinasi di Malaysia (yang mana terkemudian) sehingga Anda kembali dan akan tamat di atas sebab-sebab di bawah yang mana berlaku terdahulu:

- a) Tarikh luput Tempoh Insurans yang dinyatakan dalam Jadual Polisi;
- b) Kepulangan Anda ke rumah atau tempat kerja Anda di Malaysia (yang mana terdahulu); atau
- c) 24 jam selepas ketibaan Anda di Malaysia (tidak terpakai untuk perjalanan domestik).

Untuk perjalanan sehala, perlindungan akan berhenti 72 jam dari waktu ketibaan yang dijadualkan di destinasi akhir dan perjalanan tidak boleh melebihi 30 hari.

- **Prosedur Tuntutan**

Notis bertulis harus diberi kepada kami dalam tempoh 30 hari dari tarikh kejadian. Anda boleh mengemukakan tuntutan anda dengan menghantar e-mel kepada [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my) atau mengunjungi mana-mana cawangan kami di seluruh negara.

## 6. Di manakah saya boleh dapatkan maklumat lanjut?

Sekiranya anda mempunyai sebarang pertanyaan, sila hubungi Pusat Khidmat Pelanggan kami pada waktu operasi dari 8:30 pagi hingga 5:00 petang (Isnin – Jumaat) di 03-2170 7300 atau Talian Bebas Tol 1-800-889-933, atau e-mel kami di [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my).

Untuk maklumat lanjut berkenaan insurans perjalanan, sila rujuk kepada buku panduan Info Insurans mengenai 'Insurans Perjalanan' yang boleh didapati di [www.insuranceinfo.com.my](http://www.insuranceinfo.com.my).

Risalah ini bukanlah kontrak insurans. Untuk maklumat terperinci mengenai terma dan syarat polisi, sila rujuk Kontrak Polisi yang terdapat di <https://www.berjayasompo.com.my>.

Ditaja jamin oleh Berjaya Sampo Insurance Berhad (Nombor Pendaftaran 198001008821(62605-U)). Berjaya Sampo Insurance Berhad dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 dan dikawal selia oleh Bank Negara Malaysia.



BERJAYA SOMPO INSURANCE

**PUSAT KHIDMAT PELANGGAN**

Berjaya Sompo Insurance Berhad

No. Pendaftaran 198001008821 (62605-U)

Tingkat 36, Menara Bangkok Bank

105, Jalan Ampang, 50450 Kuala Lumpur

Tel. : 603-2170 7300

Fax : 603-2170 4800

Talian Bebas Tol : 1-800-889-933 (Dalam Malaysia)

E-mel : [customer@bsompo.com.my](mailto:customer@bsompo.com.my)

Laman Web : [www.berjayasompo.com.my](http://www.berjayasompo.com.my)

Hubungi kami untuk maklumat lanjut.